



## Handleiding FVF Forum

## Inhoudstafel

- 1) Naar het forum gaan
- 2) Een nieuw bericht posten
- 3) Reageren op een bestaand bericht
- 4) Laatst geposte forumbericht verwijderen
- 5) Profiel wijzigen
- 6) Op de hoogte blijven van de geposte berichten
- 7) Vragen

## 1. Naar het forum gaan

The screenshot shows the top navigation bar of the FVF website. On the left is the FVF logo. To its right are links for 'OVER FVF', 'PROFIEL VAN DE MAKELAAR', 'PUBLICATIES', 'CONTACT', 'LINKS', and 'E-BIB'. Further right are a search icon and a 'LEDENZONE' button. On the far right is a 'Je Makelaar' logo with the tagline 'Je beste Verzekering'.

Below the navigation bar is a light blue sidebar menu with the following items: 'PROFIEL', 'FORUM' (highlighted), 'E-BIB', 'BESTUUR FVF', 'EEN KIJKJE NEMEN BIJ FVF', 'KLACHT INDIENEN BIJ DE COMMISSIE VOOR ONDERZOEK', 'KMI-APPLICATIE', 'VIND EEN FVF-MAKELAAR', and 'UITLOGGEN'.

The main content area of the forum page contains the following text:

Even geduld ... u wordt doorgestuurd naar het forum ...

Klik hier indien u niet automatisch wordt doorgestuurd.

At the bottom of the page, there is a dark blue footer section titled 'Over FVF' containing a list of links: 'Over FVF', 'Profiel van de makelaar', 'Publicaties', 'Contact', 'Links', 'Laatste nieuws', and 'Forum'.

### Stap 1:

U wenst een bericht te posten? Klik, nadat u bent ingelogd op de FVF-ledenzone, op 'Forum' in de linker navigatiebalk zoals hierboven geïllustreerd. U wordt automatisch doorverbonden naar het forum. Indien dit niet het geval is, klikt u op de link 'hier'.

## 2. Nieuw bericht posten

**fvt** FVF Forum  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

FVF-LEDENZONE HANDLEIDING ZOEKEN

Gebbruikerspaneel • Help • Zoeken • Leden • Uitloggen [ Sysop ]

Je laatste bezoek was op 22 jan 2015 13:58  
Toon onbeantwoorde berichten | Toon actieve onderwerpen

Het is nu 22 jan 2015 16:15  
Toon ongelezen berichten | Toon nieuwe berichten | Bekijk je eigen berichten

Forumoverzicht Alle tijden zijn GMT + 1 uur

[ Moderatorpaneel ]

Discussies FVF-leden				
	Forum	Onderwerpen	Berichten	Laatste bericht
▶	<a href="#">Aanvullende waarborgen</a>	15	36	27 okt 2014 18:23 Bert.Van De Craen ◊
▶	<a href="#">Allerlei</a>	226	668	20 jan 2015 10:11 Eric.Blommaert ◊
▶	<a href="#">Arbeidsongevallen</a>	4	13	07 jan 2015 15:46 Yves.Vandewal ◊
▶	<a href="#">Auto</a>	210	539	22 jan 2015 10:20 Nico.Van Aanholt ◊
▶	<a href="#">BA</a>	73	136	16 jan 2015 10:29 Gudrun.Van Renterghem ◊
▶	<a href="#">Beleggen</a>	6	10	01 aug 2014 15:21 Patrick.Claerhout ◊
▶	<a href="#">Brand eenvoudig</a>	113	235	22 jan 2015 14:25 Olivier.Rommens ◊
▶	<a href="#">Brand speciale</a>	21	48	09 okt 2014 09:41 Eddy.Pieters ◊
▶	<a href="#">Collectieve ongevallen</a>	1	9	16 dec 2011 10:04 Christian.Pieters ◊
▶	<a href="#">Financiële planning</a>	2	3	19 dec 2011 18:21 Jan.Coupé ◊
▶	<a href="#">Individuele verzekeringen</a>	19	35	07 jan 2015 12:07 Samuel.Beemaert ◊
▶	<a href="#">Kredieten</a>	6	28	25 apr 2013 11:47 Steven.Hellemans ◊
▶	<a href="#">Levensverzekeringen voor niet-particulieren</a>	9	16	05 jul 2014 11:13 Christian.Pieters ◊
▶	<a href="#">Levensverzekeringen voor particulieren</a>	12	22	21 jan 2015 09:15 Geens ◊
▶	<a href="#">Technische</a>	18	38	20 jun 2014 15:29 Erwin.Ghesquiere ◊
▶	<a href="#">Transport</a>	6	11	02 jul 2014 15:57 Eddy.Montmorency ◊

### Nieuw Onderwerp

#### Stap 2:

- Kies in het forumoverzicht de verzekeringstak waarbinnen u een **nieuw bericht wil posten** (bv. 'Allerlei');
- Binnen het nieuwe venster dat verschijnt, klikt u op 'Nieuw onderwerp'.

**fvt FVF Forum**  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

FVF-LEDENZONE HANDLEIDING ZOEKEN

Profielbeheer • Afmelden

Uw laatste bezoek was: 19 Apr 2016 16:21  
 Bekijk ongelezen berichten | Bekijk actieve onderwerpen

Het is momenteel 19 Apr 2016 16:39  
 Bekijk ongelezen berichten | Bekijk nieuwe berichten | Bekijk uw eigen berichten

Forumindex » Discussies FVF-leden » Aanvullende waarborgen

Alle tijden zijn UTC + 2 uur [ Zomertijd ]

## Aanvullende waarborgen

**Plaats een nieuw onderwerp**

**Onderwerptitel:**

**Berichtinhoud:**  
 Voer uw bericht hier in, het mag niet meer dan 60000 tekens bevatten.

youtube

Onderschrift toevoegen (onderschrift kan aangepast worden in het gebruikerspaneel)  
 Stuur mij een notificatie als er een reactie is geplaatst

[Voorbeeld](#) [Versturen](#) [Annuleren](#)

### Stap 3:

- U komt terecht in bovenstaand scherm;
- Hier kan u uw bericht opmaken en onderstaande items invullen
  - Onderwerptitel
  - Berichtinhoud
  - Youtube-filmpje toevoegen
- Wil u graag een voorsmaakje van het bericht dat u post; klik op 'Voorbeeld';
- Bent u klaar met het opstellen van uw bericht; klik op 'Bevestig';
- Het bericht wordt gepost binnen de gekozen verzekeringstak op het forum.

### Extra functionaliteiten

1. Toevoegen van een Youtube-filmpje

(meer uitleg, zie volgende pagina)

## Extra functionaliteiten

### 1. Toevoegen van een Youtube-filmpje

- Wanneer u bij het posten van een nieuw bericht of het beantwoorden van een bestaand bericht een YouTube filmpje wil posten, drukt u binnen het kader waarin u het bericht opmaakt op volgende afbeelding 
- In het tekstvak verschijnt [YouTube][YouTube];
- Bedoeling is dat u de link van het filmpje tussen deze haakjes plakt;
- Wanneer de link hiertussen geplaatst werd, staat het filmpje klaar om gepost te worden.

### 3. Reageren op een bestaand bericht



Discussies FVF-leden				
	Forum	Onderwerpen	Berichten	Laatste bericht
▶	Aanvullende waarborgen	15	36	27 okt 2014 18:23 Bert.Van De Craen ◊
▶	Allerlei	226	668	20 jan 2015 10:11 Eric.Blommaert ◊
▶	Arbeidsongevallen	4	13	07 jan 2015 15:46 Yves.Vandewal ◊
▶	Auto	210	539	22 jan 2015 10:20 Nico.Van Aanholt ◊
▶	BA	73	136	16 jan 2015 10:29 Gudrun.Van Renterghem ◊
▶	Beleggen	6	10	01 aug 2014 15:21 Patrick.Claerhout ◊
▶	Brand eenvoudig	113	235	22 jan 2015 14:25 Olivier.Rommens ◊
▶	Brand speciale	21	48	09 okt 2014 09:41 Eddy.Pieters ◊
▶	Collectieve ongevallen	1	9	16 dec 2011 10:04 Christian.Pieters ◊
▶	Financiële planning	2	3	19 dec 2011 18:21 Jan.Coupé ◊
▶	Individuele verzekeringen	19	35	07 jan 2015 12:07 Samuel.Beernaert ◊
▶	Kredieten	6	28	25 apr 2013 11:47 Steven.Hellemans ◊
▶	Levensverzekeringen voor niet-particulieren	9	16	05 jul 2014 11:13 Christian.Pieters ◊
▶	Levensverzekeringen voor particulieren	12	22	21 jan 2015 09:15 Geens ◊
▶	Technische	18	38	20 jun 2014 15:29 Erwin.Ghesquiere ◊
▶	Transport	6	11	02 jul 2014 15:57 Eddy.Montmorency ◊

#### Stap 1:

- Kies in het forumoverzicht de verzekeringstak waarbinnen u wil **antwoorden** op een bestaand bericht (bv. 'Allerlei');
- Binnen het venster dat verschijnt, klikt u op de titel van het bericht waarop u wil reageren;
- Vervolgens drukt u op de knop linksboven [Antwoord](#)

**fvt FVF Forum**  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

FVF-LEDENZONE HANDLEIDING ZOEKEN

Profielbeheer • Afmelden

Uw laatste bezoek was: 19 Apr 2016 16:21  
Bekijk ongelezen berichten | Bekijk actieve onderwerpen

Het is momenteel 19 Apr 2016 16:56  
Bekijk ongelezen berichten | Bekijk nieuwe berichten | Bekijk uw eigen berichten

Forumindex » Discussies FVF-leden » Allerlei

Alle tijden zijn UTC + 2 uur [ Zomertijd ]

## Reisbijstandverzekering

**Plaats een reactie**

**Onderwerptitel:**

**Berichtinhoud:**  
Voer uw bericht hier in, het mag niet meer dan 60000 tekens bevatten.

Onderschrift toevoegen (onderschrift kan aangepast worden in het gebruikerspaneel)

Stuur mij een notificatie als er een reactie is geplaatst

### Stap 2:

- U komt terecht in bovenstaand scherm. Hier kan u uw bericht opmaken en onderstaande items invullen
  - Berichtinhoud
  - Een Youtube-filmpje toevoegen (uitleg zie pagina 8)
- Wil u graag een voorsmaakje van het bericht dat u post, klik op 'Voorbeeld';
- Bent u klaar met het opstellen van uw bericht, klik op 'Bevestig';
- Het bericht wordt gepost als antwoord op een bestaand bericht binnen de gekozen verzekeringstak op het forum.



#### 4. Laatst geposte forumbericht verwijderen

**FVF Forum**  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

Profielbeheer • Afmelden

Uw laatste bezoek was: 20 Apr 2016 20:00  
Bekijk onbeantwoorde berichten | Bekijk actieve onderwerpen

Het is momenteel 21 Apr 2016 10:59  
Bekijk ongelezen berichten | Bekijk nieuwe berichten | Bekijk uw eigen berichten

Forumindex Alle tijden zijn UTC + 1 uur

**Opties**

- Profiel
- Overzicht**
- Bijlagenbeheer
- Abonnementenbeheer
- E-mail notificaties wijzigen

**Gebruikerspaneel**

Welkom in het gebruikerspaneel. Vanuit hier kunt u uw profiel volgen, bekijken en bijwerken, voorkeuren opgeven en forums en onderwerpen volgen. U kunt ook berichten versturen naar andere gebruikers (als dit is toegestaan). Maar vergeet niet voordat u verder gaat de mededelingen eventjes door te lezen.

**Belangrijke mededelingen**

**Er zijn geen belangrijke mededelingen aanwezig.**

Uw activiteit

**Geregistreerd: 28 Nov 2011 11:55**

**Aantal berichten: 66**  
[ 1,92% van alle berichten / 0,04 berichten per dag ]  
Bekijk uw berichten

**Meest actief in het forum: Allerlei**  
[ 42 berichten / 63,64% van uw berichten ]

**Meest actief in onderwerp: Opleiding Twin Peaks II**  
[ 6 berichten / 9,09% van uw berichten ]

Forumindex Alle tijden zijn UTC + 1 uur

[Legal & Privacy](#)

U kan enkel uw laatst geposte forumbericht verwijderen indien dit ook het nieuwste bericht binnen de conversatie is. Van zodra iemand op uw bericht heeft gereageerd, is het niet meer mogelijk om dit bericht te verwijderen!

##### Stap 1:

- Klik bovenaan in de blauwe balk naast Afmelden op 'Profielbeheer';
- Vervolgens gaat u naar 'Overzicht' (terug te vinden in de linkerzijbalk bij 'Opties');
- Daar klikt u door op 'Bekijk uw berichten' (terug te vinden bij 'Aantal berichten').

**fvt FVF Forum**  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

FVF-LEDENZONE HANDLEIDING ZOEKEN

Profielbeheer • Afmelden

Uw laatste bezoek was: 20 Apr 2016 20:00  
Bekijk onbeantwoorde berichten | Bekijk actieve onderwerpen

Het is momenteel 21 Apr 2016 11:07  
Bekijk ongelezen berichten | Bekijk nieuwe berichten | Bekijk uw eigen berichten

Forumindex Alle tijden zijn UTC + 1 uur

Bekijk uw eigen berichten Deze resultaten doorzoeken:

Zoeken		Onderwerpen	Auteur	Reacties	Bekeken	Laatste bericht
<input type="radio"/>		terreure dreiging in Allerlei	Geert.De Kesel	1	61	24 Mrt 2016 17:09 Roger.Huygens
<input type="radio"/>		Van wie is de klant volgens AG !?! [ <input type="radio"/> Ga naar pagina: 1, 2, 3 ] in Allerlei	Groep Denkens	25	360	10 Mrt 2016 17:24 Roger.Huygens
<input type="radio"/>		Checklist noodzakelijke documenten en formaliteiten FSMA in Werking kantoor	Geert.Remaut	1	49	27 Jan 2016 15:30 Roger.Huygens
<input type="radio"/>		KOPPELVERKOOP EN MEER [ <input type="radio"/> Ga naar pagina: 1, 2, 3 ] in Allerlei	Benny.Lesage	26	444	25 Jan 2016 21:06 Andreas.Barro
<input type="radio"/>		allerlei in Allerlei	Nadine.Nollet	6	97	18 Jan 2016 11:18 Pim.Snyers
<input type="radio"/>		Brandpolis afgesloten op naam van 1 van de echtgenoten in Brand eenvoudig	Geens	5	119	24 Dec 2015 17:05 Luc.Devlamynck
<input type="radio"/>		Digitale stukken aan klanten overmaken en tekenen - ervaring [ <input type="radio"/> Ga naar pagina: 1, 2, 3 ] in Allerlei	Geert.Remaut	21	216	15 Dec 2015 11:38 Geert.Remaut
<input type="radio"/>		Procedure verlenging commerciële nummerplaten 2016 [ <input type="radio"/> Ga naar pagina: 1, 2 ] in Auto	Geert.Remaut	11	147	03 Dec 2015 10:24 Jorgen.De Wolf
<input type="radio"/>		Bemiddelingsovereenkomst voor verzekeringsmakelaars in Allerlei	Alfons.Van Dyck	1	25	01 Dec 2015 17:47 Roger.Huygens
<input type="radio"/>		DKV Smile actie in Allerlei	Kris.De Leeuw	9	205	23 Nov 2015 18:15 Vincent.Cabrera Luna

## Stap 2:

- U komt terecht in bovenstaand scherm;
- U klikt het eerste onderwerp dat u tegenkomt (in dit geval 'terreure dreiging') indien uw naam bij 'Laatste bericht' uw gebruikersnaam is.

Indien uw gebruikersnaam niet bij 'Laatste bericht' staat, kan u zelf geen forumberichten meer verwijderen!

**fvt FVF Forum**  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

FVF-LEDENZONE HANDLEIDING ZOEKEN

Profielbeheer • Afmelden

Uw laatste bezoek was: 20 Apr 2016 20:00  
Bekijk onbeantwoorde berichten | Bekijk actieve onderwerpen


Het is momenteel 21 Apr 2016 11:38  
Bekijk ongelezen berichten | Bekijk nieuwe berichten | Bekijk uw eigen berichten

Forumindex » Discussies FVF-leden » Allerlei Alle tijden zijn UTC + 1 uur

## terreurdreiging

Antwoord Pagina 1 van 1 [ 2 berichten ]


Abonneer op dit onderwerp stopzetten | Bladvijzer onderwerp | Afdrukveergave | E-mail vriend | Onderwerp omhooghalen Vorige onderwerp | Volgende onderwerp

Auteur	Bericht
<b>Geert.De Kesel</b> Geregistreerd: 20 Mrt 2014 12:31 Berichten: 2	<b>terreurdreiging</b> Beste, klant vraagt naar de verzekeraar van het financieel verlies voor " het niet mogen doorgaan van zijn tweedaags rockfestival 08/2016 editie 24 " op basis van terreurdreiging en de daaraan gekoppelde verplichte afgelasting door overheid? Bestaat er een verzekeraar die dit soort risico's indekt? mvg Geert De Kesel <b>Kantoor:</b> FSMA: 104146 A Profiel: Geert.De Kesel
24 Mrt 2016 10:26 <a href="#">PROFIEL</a> <a href="#">VNAU</a>	0
<b>Roger.Huygens</b> ONLINE  Geregistreerd: 28 Nov 2011 11:55 Berichten: 66	<b>Re: terreurdreiging</b> Total Event Protection, via: nv Vander Haeghen & C° -Tweckerkenstraat 20, 1000 Brussel Tel : +32 (0)2 526 00 10 / Fax : +32 (0)2 526 00 11 <b>Kantoor:</b> Verassur <b>FSMA:</b> 011255 A <b>Profiel:</b> Roger.Huygens
24 Mrt 2016 17:09 <a href="#">PROFIEL</a> <a href="#">VNAU</a>	0

Berichten weergeven van de afgelopen: [Alle berichten](#) | Sorteer op [plaatsingstijd](#) | [Oplopend](#) | [OK](#)

[Antwoord](#) Pagina 1 van 1 [ 2 berichten ]

### Stap 3:

- Indien uw bericht het meest recente bericht is in de conversatie en het bericht is uw laatst geposte bericht, zal u onderaan het volgende icoontje zien verschijnen: 
- Klik hierop indien u het bericht wenst te verwijderen.

## 5. Profiel wijzigen

The screenshot shows the 'FVF Forum' website interface. At the top left is the logo and name 'FVF Forum Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen'. A navigation bar contains 'Profielbeheer', 'Leden', and 'Afmelden [ Sysop ]'. On the right, there are buttons for 'FVF-LEDENZONE', 'HANDLEIDING', and 'ZOEKEN'. Below the navigation bar, a status bar shows 'Uw laatste bezoek was: 19 Apr 2016 14:38' and 'Het is momenteel 19 Apr 2016 15:03'. A 'Forumindex' link is present on the left. The main content area is titled 'Opties' and includes a sidebar with 'Profiel', 'Onderschrift wijzigen', 'Avatar wijzigen', and 'Overzicht'. The 'Onderschrift wijzigen' section contains a text input field with 'youtube' and a large text area. At the bottom of this section are buttons for 'Voorbeeld', 'Opslaan', and 'Reset'. A footer area contains 'Forumindex', '[ Beheerderspaneel ]', and 'Legal & Privacy'.

- Om uw profiel te wijzigen, druk bovenaan in de blauwe navigatiebalk op 'Gebruikerspaneel';
- U komt in bovenstaand scherm terecht;
- Hier kan u A) uw onderschrift en/of B) uw avatar instellen/wijzigen.

## A) Onderschrift instellen/wijzigen

The screenshot shows the FVF Forum user interface. At the top left is the logo 'fvt FVF Forum' with the tagline 'Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen'. Navigation links include 'Profielbeheer', 'Leden', and 'Afmelden [ Sysop ]'. On the right, there are buttons for 'FVF-LEDENZONE', 'HANDLEIDING', and 'ZOEKEN'. The main content area is titled 'Onderschrift wijzigen' and contains a text input field with 'youtube' entered. Below the input field are buttons for 'Voorbeeld', 'Opslaan', and 'Reset'. A red box highlights the 'Onderschrift wijzigen' option in the left sidebar, and a red arrow points from it to the main content area.

- Hier wijzigt u het onderschrift dat verschijnt bij de berichten die u post;
- Dit is bv. uw persoonlijke naam, e-mailadres, website, kantooradres, enz.

## B) Avatar instellen/wijzigen

**fvt FVF Forum**  
Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen

ARCHIEF HANDLEIDING ZOEKEN

Profielbeheer • Afmelden [ fvf\_lid ]

Uw laatste bezoek was: 25 Nov 2011 17:37  
Bekijk onbeantwoorde berichten | Bekijk actieve onderwerpen

Het is momenteel 29 Nov 2011 17:55  
Bekijk ongelezen berichten | Bekijk nieuwe berichten | Bekijk uw eigen berichten

Forumindex Alle tijden zijn UTC + 2 uur [ Zomertijd ]

**Opties**


**Profiel**

- » Onderschrift wijzigen
- » **Avatar wijzigen**

Overzicht

**Avatar wijzigen**

**Huidige afbeelding:**  
Maximale afmetingen; breedte: 90 pixels, hoogte: 90 pixels,  
bestandsgrootte: 20.00 KB.



**Upload vanaf uw computer:**

Forumindex Alle tijden zijn UTC + 2 uur [ Zomertijd ]

- Hier wijzigt u de afbeelding die verschijnt naast het bericht dat u post (deze instelling is niet verplicht);
- Dit is bv. uw kantoorlogo of een foto van uzelf.

## **6. Op de hoogte blijven van de geposte berichten**

Op het einde van elke dag ontvangt u een zogenaamde digestmail. Dit is een overzicht van de geposte berichten op het forum van die dag. In deze mail vindt u de links terug naar de desbetreffende discussie(s). Hierop kan u eventueel reageren.

Mocht u liever een e-mail ontvangen bij elk gepost bericht, kan u dit steeds door ons laten wijzigen.

## 7. Vragen?

Is er u toch nog iets niet duidelijk wat betreft ons forum?  
Contacteer ons dan op het nummer 03 244 12 80